

Municipiul Bucuresti
Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice – AMRSP

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5, Bucuresti
Tel./Fax. 021.311.21.18; 021.311.20.63
e-mail : secretariat@amrsp.com.ro;
www.amrsp.com.ro

CIF 26246549
Cont RO74TREZ70521F155000XXXX
Trezoreria sector 5, Bucuresti



Compartimentul Energetic si Iluminat

Aprobat
Director General
Adrian CRISTEA

RAPORT DE MONITORIZARE ȘI EVALUARE
a Indicatorilor de Performanță realizați de operatorul RADET în trim. II -2018

Statutul Autorității Municipale de Reglementare a Serviciilor Publice București – AMRSP aprobat prin Hotărârea CGMB nr. 339/2009 și prin Hotărârea CGMB nr. 112 din 30.08.2012 prevede în Capitolul 4, la art.15 - "Activitatea de reglementare servicii energetice se desfășoară în cadrul Departamentului Reglementare Servicii Energetice și are următoarele obiective și atribuții:

l) prezentarea de propuneri privind indicatorii de performanță pentru operatorii locali participanți la piața de servicii comunale de utilități energetice, în vederea supunerii spre aprobare CGMB, conform legii;

m) aprobă sau respinge motivat, metodele de masurare și evaluare a indicatorilor de performanță propuși de operatori sau utilizatori;

n) monitorizează și certifică conformitatea calității serviciilor publice aflate sub supraveghere cu nivelele de calitate prevăzute, verifică realizarea indicatorilor tehnici și de servire a utilizatorilor din contractele de concesiune/gestiune delegată și poate propune penalități pentru nerespectarea angajamentelor contractuale de către operator (prestator/concesionar), în conformitate cu prevederile contractului de concesiune/delegare a gestiunii;

o) realizează o bancă de date a indicatorilor de performanță, precum și ale altor informații primite de la operatori, consumatori, terți, cuprinzând, între altele, informații relevante pentru realizarea Nivelurilor de Serviciu și ale altor oricăror informații cu caracter public, necesare pentru aprecierea serviciilor".

În luna august 2018, AMRSP, prin reprezentanții Compartimentului Energetic si Iluminat a desfășurat activitatea de monitorizare si verificarea a indicatorilor de performanta realizati de operatorul RADET in trimestrul II-2018 pentru activitatea de Producere la Divizia Centrale Termice – CTZ Casa Presei Libere si Centrele Termice de Cvartal, pentru activitatea de Distributie la Sectiile de Distributie Sector 1, Sector 2, Sector 3 si pentru activitatea de Transport la Divizia Retea Primara, Sector 1, Sector 2, Sector 3.

În data de **02.08.2018**, reprezentanții AMRSP au verificat la **Divizia Centrale Termice- CTZ Casa Presei Libere**, documentele primare și bazele de date ale activității de producere din cadrul Serviciului Public de Alimentare Centralizată cu Energie Termică, care conțin informațiile relevante pentru evaluarea indicatorilor de performanță specifici acestei activități.

La această monitorizare, au fost puse la dispoziție, de către Sectia Divizia Centrale Termice- CTZ Casa Presei Libere, documente care sunt cuprinse în Fișa de Monitorizare nr. 38/02.08.2018, semnată de reprezentanții Diviziei Centrale Termice- CTZ Casa Presei Libere, Serviciului Secretariat General RADET și de cei ai AMRSP si care este atașată „Raportului”.

Conform „Fișei de Monitorizare” s-au verificat următoarele documente:

- documente primare si baza de date electronică evidență întreruperi
- baza de date electronică evidență parametri de funcționare
- baza de date electronică evidență consum de energie electrică, apă, gaze naturale
- baza de date electronică evidență bilanțuri energetice
- baza de date electronică evidență producție de energie termică
- baza de date electronică evidență instalații de măsură
- registru și baza de date instalații de dedurizare

**Indicatori de performanță – Producere - CTZ Casa Presei Libere
trim. II- 2018**

P1. Întreruperea serviciului de producere a energiei termice		
P1.1	a) Numărul de întreruperi neprogramate	2
	b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate	0
P1.2	a) Numărul de întreruperi accidentale	0
	b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale	0
	c) Numărul de întreruperi accidentale cu durata mai mare de 24 ore	0
	d) Durata medie a întreruperilor accidentale [ore]	0
P1.3	a) Numărul de întreruperi programate	0
	b) Durata medie a întreruperilor programate [ore]	0
	c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate	0
	d) Numărul de întreruperi cu durată programată depășită	0

P2. Calitatea energiei termice		
P2.1	Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice	0
P2.2	Numărul de reclamații care sunt din vina producătorului	0
P2.3	Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate	0

P3	Energia termică contorizată la ieșirea din centrala termică ca procent din energia combustibilului folosit (randamentul CTZ) [%]	85,01
-----------	---	--------------

P4	Consumul specific de apă de adaos (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețea, raportată la energia termică vândută) [m3/Gcal]	2,76
-----------	--	-------------

1. Evaluarea Indicatorilor de Performanță aferenți trim. II – 2018 – CTZ Casa Presei Libere	
-	La CTZ Casa Presei Libere au fost înregistrate 2 întreruperi cauzate de terți, din cauza întreruperilor în furnizarea energiei electrice de către ENEL. Referitor la energia termică produsă în trim. II 2018, aceasta a fost de 23493.85 Gcal, mai mică decât cea produsă în trim. II 2017 când a fost înregistrată o producție de 25350.28 Gcal. Scăderea procentuală a fost de aprox. 7,32% ceea ce a determinat scăderea randamentului centralei de la 90,74% în trim. II 2017 la 85,01% în trim. II 2018. Aceasta scădere de randament a condus la creșterea consumului specific de gaze naturale de la 1,102 MWhg/MWht în trim. II 2017 la 1,176 MWhg/MWht în trim. II 2018. Consumul mediu de apă de adaos a crescut de la 1,89 mc/Gcal în trim. II 2017 la 2,76 mc/Gcal în trim. II 2018, aceasta datorându-se pierderilor mai mari de agent termic cauzate de avariile din rețeaua de transport.
2. Verificarea informațiilor din bazele de date ale operatorului RADET	
-	În urma verificării „Rapoartelor de activitate” ale dispecerilor s-a constatat că cele 2 întreruperi, înregistrate la indicatorul P1.1 – Întreruperi neprogramate, au fost cauzate de întreruperi în alimentarea cu energie electrică. Întreruperile cauzate de ENEL au fost sub 15 minute și nu au afectat furnizarea energiei termice la parametri contractuali către utilizatori.

În data de **14.08.2018**, reprezentanții AMRSP au verificat la **Divizia Centrale Termice-CT Cvtartal**, documentele primare și bazele de date ale activității de producere din cadrul Serviciului Public de Alimentare Centralizată cu Energie Termică, care conțin informațiile relevante pentru evaluarea indicatorilor de performanță specifici acestei activități.

La această monitorizare, au fost puse la dispoziție, de către Divizia Centrale Termice-CT Cvtartal, documente care sunt cuprinse în Fișa de Monitorizare nr. 39/14.08.2018, semnată de reprezentanții Diviziei Centrale Termice-CT Cvtartal, Serviciului Secretariat General RADET și de cei ai AMRSP și care este atașată „Raportului.”

Conform „Fișei de Monitorizare” s-au verificat următoarele documente:

- documentele primare, registrul și baza de date în format electronic privind modul de înregistrare și rezolvare al întreruperilor
- documentele primare, registrul și baza de date în format electronic privind modul de înregistrare și rezolvare al reclamațiilor
- baza de date în format electronic privind modul de înregistrare a parametrilor de funcționare
- baza de date în format electronic privind modul de înregistrare a consumului de energie electrică, apă potabilă, gaze naturale, etc
- baza de date în format electronic privind modul de înregistrare a bilanțurilor energetice
- baza de date în format electronic privind modul de înregistrare a producției de energie termică
- documentele primare și baza de date în format electronic privind modul de înregistrare a datelor instalațiilor de măsură
- baza de date în format electronic privind modul de înregistrare a datelor instalațiilor de dedurizare

**Indicatori de performanță – Producere - CT Cvartal
trim. II- 2018**

P1. Întreruperea serviciului de producere a energiei termice		
P1.1	a) Numărul de întreruperi neprogramate	12
	b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate	417
P1.2	a) Numărul de întreruperi accidentale	45
	b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale	808
	c) Numărul de întreruperi accidentale cu durata mai mare de 12 ore	0
	d) Durata medie a întreruperilor accidentale [ore]	3,30
P1.3	a) Numărul de întreruperi programate	0
	b) Durata medie a întreruperilor programate [ore]	0
	c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate	0
	d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită	0

P2. Calitatea energiei termice		
P2.1	Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice	
	scrise	1
	telefonice	5
P2.2	Numărul de reclamații care sunt din vina distribuitorului	
		0
P2.3	Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate	
		0

P3. Măsurarea energiei termice		
P3.1	Numărul de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare	
	încălzire	0
	apă caldă de consum	0
P3.2	Ponderea din numărul de reclamații menționate la punctul P3.1 care sunt justificate [%]	
		0
P3.3	Procentul de solicitări de la punctul D3.1 care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare, care nu includ și durata verificării metrologice în laboratorul autorizat [%]	
		0
P3.4	Numărul de sesizări din partea agenției de protecția consumatorului	
		0
P3.5	Procentul de clienți contorizați raportat la total clienți [%]	
		98,00

P4	Pierdere de energie termică în rețeaua de distribuție (diferența procentuală între energia termică ieșită din centrala termică și cea vândută) [%]	16,80
-----------	--	--------------

P5	Pierdere masică de agent termic în rețeaua de distribuție (cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică de distribuție a CT, raportată la energia termică vândută) [m3/Gcal]	0,22
-----------	--	-------------

1. Evaluarea Indicatorilor de Performanță aferenți trim. II – 2018 – CT Cvartal	
-	Numărul de întreruperi accidentale a crescut cu aprox. 31%, de la 31 în trim.II 2017 la 45 în trim.II 2018. Implicit, a crescut și numărul utilizatorilor afectați, de la 588 în trim.II 2017 la 808 în trim.II 2018. Nu au fost înregistrate întreruperi cu durata mai mare de 24 ore. În perioada analizată, numărul reclamațiilor scrise privind calitatea energiei termice a crescut de la nicio

	reclamație înregistrată în trim.II 2017 la o singură reclamație în trim.II 2018, iar numărul reclamațiilor telefonice a crescut de la 4 reclamații în trim.II 2017 la 5 reclamații în trim.II 2018. Nu a fost înregistrată nicio reclamație privind calitatea energiei termice din vina distribuitorului. Pierderea de energie termică în rețeaua de distribuție a înregistrat o valoare de 16,80% în trim.II 2018, mai mare decât cea din trim.II 2017, când a fost înregistrată o valoare de 14,65%. Pierderea specifică de apă de adaos a înregistrat o valoare de 0,22 mc/Gcal în trim.II 2018, cu puțin mai mare decât cea din trim.II 2017, când a fost înregistrată o valoare de 0,21 mc/Gcal.
2. Verificarea informațiilor din bazele de date ale operatorului RADET	
-	La Secția Centrale Termice - Centrale Termice de Cvartal, din totalul de 12 întreruperi neprogramate, 3 au fost din cauza întreruperii alimentării cu gaze naturale (25%), 8 din cauza lucrărilor pe rețeaua electrică a ENEL (67%) și una din cauza întreruperilor în rețeaua de apă potabilă a ANB(8%). Întreruperile accidentale, în număr de 45, sunt grupate astfel: 31 întreruperi cu durata mai mare de 4 ore (69%) și 14 întreruperi cu durata mai mică de 4 ore (31%). Nu au fost înregistrate întreruperi cu durata mai mare de 12 ore. Am constatat că numărul cel mai mare de întreruperi (12), a fost înregistrat la centrala termică nemodernizată Floreasca, pe canalul de distanță-circuitul de a.c.c. Pentru indicatorul P2, „Calitatea energiei termice”, a fost verificată baza de date cu reclamațiile utilizatorilor înregistrate de operator privind calitatea energiei termice furnizate. Au fost identificate un număr de 5 reclamații telefonice, una singură referitoare la lipsa presiunii, celelalte reclamând lipsa temperaturii. În singura reclamație scrisă înregistrată de operator a fost invocată oprirea furnizării apei calde de consum. În ceea ce privește pierderea procentuală de energie termică, s-a constatat că cele mai mari au fost înregistrate la CT Caporal Bălan-53,79%, la CT Pavel C-tin-42,64% și la CT Ferentari Depou- 37,87% din cauza reducerii numărului de utilizatori, vechimii conductelor și a echipamentelor, astfel crescând și consumul specific de gaze. Pierderea cea mai mare de apă de adaos a fost înregistrată la CT Pavel C-tin (8,24 mc/Gcal) și CT Caporal Bălan (3,70 mc/Gcal).

În data de **23.08.2018**, reprezentanții AMRSP au verificat la **Secția Distribuție Sector 1 și Divizia Rețea Primară Sector 1**, documentele primare și bazele de date ale activității de transport și distribuție din cadrul Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică, care conțin informații relevante pentru evaluarea indicatorilor de performanță, specifici acestei activități.

La această monitorizare, au fost puse la dispoziție de către Secția Distribuție Sector 1 și Divizia Rețea Primară Sector 1, documente care sunt cuprinse în Fișa de Monitorizare nr. 40/23.08.2018, semnată de reprezentanții Secției Distribuție Sector 1 și Diviziei Rețea Primară Sector 1, Serviciului Secretariat General RADET și cei ai AMRSP și care este atașată „Raportului”.

Conform „Fișei de Monitorizare” s-au verificat următoarele documente:

- *registrul și baza de date în format electronic privind modul de înregistrare și rezolvare al întreruperilor (Foi de manevră și Ordine de Lucru)*
- *documente primare, registrul și baza de date în format electronic privind modul de înregistrare și rezolvare al întreruperilor*
- *corespondența și baza de date în format electronic privind modul de înregistrare și rezolvare al reclamațiilor*
- *baza de date în format electronic privind modul de înregistrare a parametrilor de funcționare*
- *baza de date în format electronic privind modul de înregistrare a consumului de energie electrică, apă potabilă, etc*
- *baza de date în format electronic privind modul de înregistrare a bilanșurilor energetice*
- *baza de date în format electronic privind modul de înregistrare a producției de energie termică*
- *baza de date în format electronic privind modul de înregistrare a datelor instalațiilor de măsură*
- *baza de date în format electronic privind modul de înregistrare a datelor instalațiilor de dedurizare*
- *registru și baza de date în format electronic privind modul de înregistrare și rezolvare al reclamațiilor*

Indicatori de performanță Transport, Divizia Rețea Primară Sector 1 Trim. II 2018

T1. Întreruperea serviciului de transport a energiei termice		
T1.1	a) Numărul de întreruperi neprogramate (din vina terților)	0
	b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate (PT, MT)	0
T1.2	a) Numărul de întreruperi accidentale	48
	b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale (PT, MT)	2275
	c) Numărul de întreruperi accidentale cu o durată mai mare de 24 ore	4
	d) Durata medie a întreruperilor accidentale [ore]	14,39
T1.3	a) Numărul de întreruperi programate	1

b) Durata medie a întreruperilor programate [ore]	200
c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate	4
d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită	0

T2. Pierderea de energie termică în rețeaua de transport (diferența procentuală între energia termică intrată în rețeaua de transport și cea înregistrată de contoarele de la intrarea în punctul termic) [%]	*
---	---

T3. Pierderea de apă de adaos din rețeaua de transport (cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică de transport și facturată de producător, raportată la energia termică livrată) [m ³ /Gcal]	*
---	---

**Notă: Pierderea de energie termică și pierderea de apă de adaos se calculează la nivelul întregului sistem de transport și are următoarele valori:*

T2 = 47,24%; T2, trim.II 2017=39,95%

T3 = 9,88 mc/Gcal; T3, trim.II 2017 =6,59 mc/Gcal

Indicatori de performanță Distribuție, Secția Distribuție Sector 1 Trim.II-2018

D1. Întreruperea serviciului de distribuție a energiei termice		
D1.1	a) Numărul de întreruperi neprogramate	0
	b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate	0
D1.2	a) Numărul de întreruperi accidentale	155
	b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale	2491
	c) Numărul de întreruperi accidentale cu durata mai mare de 12 ore	1
	d) Durata medie a întreruperilor accidentale [ore]	2,39
D1.3	a) Numărul de întreruperi programate	0
	b) Durata medie a întreruperilor programate [ore]	0
	c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate	0
	d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită	0

D2. Calitatea energiei termice		
D2.1 Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice		
	scrise	60
	telefonice	127
D2.2	Numărul de reclamații care sunt din vina distribuitorului	57
D2.3	Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate	0

D3. Măsurarea energiei termice		
D3.1 Numărul de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare pe tipuri de agent termic		
	încălzire	1
	apă caldă de consum	1
D3.2	Pondere din numărul de reclamații menționate la punctul D3.1 care sunt justificate [%]	0
D3.3	Procentul de solicitări de la punctul D3.1 care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare, care nu includ și durata verificării metrologice în laboratorul autorizat[%]	100
D3.4	Numărul de sesizări din partea agenției de protecția consumatorului	0
D3.5	Procentul de clienți contorizați raportat la total clienți [%]	99,97

D4.	Pierderea de energie termică în rețeaua de distribuție (diferența procentuală între energia termică intrată în punctul termic și cea înregistrată de contoarele de la bransamente) [%]	20,98
------------	--	-------

D5.	Pierderea masică de agent termic în rețeaua de distribuție (cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică de distribuție, raportată la energia termică vândută) [m ³ /Gcal]	0,04
------------	--	------

1. Evaluarea Indicatorilor de Performanță aferenți trim. II 2018, Secția Distribuție Sector 1 și Divizia Rețea Primară Sector 1

-	<i>Rețeaua termică de distribuție</i> Numărul de întreruperi accidentale în rețeaua termică de distribuție a crescut cu aprox. 9%, de la 141 în trim.II 2017 la 155 în trim.II 2018, crescând și numărul utilizatorilor afectați cu aproape 7%, de la 2308 în trim.II 2017 la 2491 în trim.II 2018. Numărul întreruperilor, cu durată mai mare de 12 ore, a crescut de la nicio întrerupere în trim.II 2017 la o întrerupere în trim.II 2018. Durata medie a întreruperilor accidentale a crescut de la valoarea de 2,27 ore/avarie în trim.II 2017 la 2,39 ore/avarie în trim.II 2018. În perioada analizată, numărul reclamațiilor scrise privind calitatea energiei termice a scăzut de la 92 reclamații în trim.II 2017 la 60 în trim.II 2018, iar numărul reclamațiilor telefonice a scăzut de la 248 în trim.II 2017 la 127 în trim.II 2018. Au fost înregistrate 57 reclamații privind calitatea, acestea fiind din vina distribuitorului și reprezentând un procent de aprox. 30% din totalul reclamațiilor privind calitatea energiei termice. Pierderea de energie termică în rețeaua de distribuție a înregistrat o valoare de 20,98% în trim.II 2018, fiind mai mare decât cea din trim.II 2017 când a înregistrat o valoare de 17,37%. Pierderea masică de apă de adaos a scăzut de la 0,08 m³/Gcal în trim.II 2017, la 0,04 m³/Gcal în trim.II 2018. <i>Rețeaua termică de transport</i> Numărul de întreruperi accidentale înregistrate în trim.II 2018 a crescut cu aprox. 48%, de la 25 întreruperi înregistrate în trim.II 2017 la 48 întreruperi înregistrate în trim.II 2018. A crescut și numărul de utilizatori afectați, de la 172 (PT,MT) înregistrați în trim.II 2017 la 2275 utilizatori înregistrați în trim.II 2018. Numărul de întreruperi accidentale cu durată mai mare de 24 ore a scăzut de la 7 întreruperi înregistrate în trim.II 2017 la 4 întreruperi înregistrate în trim.II 2018. Durata medie a întreruperilor accidentale a scăzut de la 20,36 ore/avarie înregistrate în trim.II 2017 la 14,39 ore/avarie înregistrate în trim.II 2018. Pierderea de energie termică, în rețeaua de transport a RADET, a înregistrat în trim.II 2018 o creștere cu aprox. 15% față de trim.II 2017, respectiv de la 39,95% la 47,24%. O creștere importantă a fost înregistrată și la indicatorul „Pierdere de apă de adaos”, cu aprox. 33% mai mare în trim.II 2018 decât cea înregistrată în trim.II 2017 din cauza vechimii conductelor și a numărului mare de avarii înregistrate.
---	---

2. Verificarea informațiilor din bazele de date ale operatorului RADET Secția Distribuție Sector 1 și Divizia Rețea Primară Sector 1

-	La Secția Termoficare Sector 1 au fost verificate „Foile de manevră” ale întreruperilor accidentale aferente trim. II 2018. Dintre cele 48 „Foi de manevră” verificate s-a constatat că au fost înregistrate 4 întreruperi accidentale cu durată estimată mai mare de 24 ore. A fost analizată F.M. nr. 28880 din 14.04.2018. Avaria a fost atacată în data de 14.04.2018 ora 16,30 când a fost întreruptă furnizarea energiei termice. Lucrarea a constat în remedierea unei avarii la un racord cu Dn 150 situată în str. Aviator Stalpineanu și a avut durată de 54,00 ore, aceasta afectând un singur punct termic. A fost analizată și F.M. nr. 29168 din 17.04.2018. Această întrerupere de 57 ore a constat în remedierea provizorie a unei avarii la o conductă cu Dn 700 situată în b-dul Nicolae Titulescu, sub pasajul Basarab și care alimentează 5 PT. Totalul timpului de nefurnizare a energiei termice ca urmare a întreruperilor accidentale a fost de 691 ore. La aceeași secție, au fost verificate documentele primare privind întreruperile în rețeaua de distribuție. Întreruperi accidentale, în număr de 155 conform bazei de date, sunt grupate astfel: 21 întreruperi cu durată mai mare de 4 ore (14%) și 134 întreruperi cu durată mai mică de 4 ore (86%). A fost înregistrată o singură întrerupere cu durată mai mare de 12 ore reprezentând 4,8% din numărul întreruperilor cu durată mai mare de 12 ore. A fost analizat Ordinul de lucru pentru avaria de la Modulul Vila 5 din 16.04.2018 pe circuitul primar. Întreruperea a durat 13 ore. În ceea ce privește indicatorul D2 „Calitatea energiei termice” au fost verificate documentele primare și baza de date cu reclamațiile utilizatorilor, înregistrate de operator. În urma verificărilor reclamațiilor, privind calitatea energiei termice pentru a.c.c. și încălzire, înregistrate în baza de date a operatorului în trim.II 2018, s-a constatat că numărul acestora este de 60 reclamații scrise și 127 reclamații telefonice. Cele 187 reclamații privind calitatea energiei termice identificate de personalul AMRSP sunt grupate astfel: lipsă temperatură – 176 reclamații (94,2%), apă murdară – 3 reclamații (1,6%), lipsă presiune – 2 reclamații (1,1%), temperatură prea ridicată – o reclamație (0,5%), lipsa recirculație – o reclamație (0,5%) și alte cauze – 4 reclamații (2,1%). Din totalul reclamațiilor privind calitatea energiei termice, 57 au fost din vina distribuitorului, reprezentând un procent de 30%. Se observă că procentul cel mai mare de reclamații este la „lipsa temperatură”, cauzele fiind obiective (lipsa parametrilor energiei termice din rețeaua de transport) precum și „apa murdară” cauzele fiind remedierea avariilor pe circuitul de a.c.c. al RADET și circuitul de apă rece al ApaNova, fără spălarea suficientă a conductelor înainte de punerea în funcțiune.
---	---

	Bilanțul de energie termică, efectuat la punctele și modulele termice în trim.II 2018, a scos în evidență pierderi mai mari, decât media pe secție, la punctele termice Floreasca, PT Locuințe Steaua. Cauzele care au dus la pierderile de energie termică au fost: - izolația deteriorată pe canalul distanță; - canal distanță nemodernizat cu o vechime a conductelor mai mare de 25 ani; - supradimensionarea conductelor pe canalul distanță, acest fapt datorându-se scăderii consumurilor de energie termică ca urmare a reabilitării clădirilor.
--	---

În data de **28.08.2018**, reprezentanții AMRSP au verificat la **Secția Distribuție Sector 2** și **Divizia Rețea Primară Sector 2**, documentele primare și bazele de date ale activității de transport și distribuție din cadrul Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică, care conțin informații relevante pentru evaluarea indicatorilor de performanță, specifici acestei activități.

La această monitorizare au fost puse la dispoziție, de către Secția Distribuție Sector 2 și Divizia Rețea Primară Sector 2, documente care sunt cuprinse în Fișa de Monitorizare nr. 41/28.08.2018, semnată de reprezentanții Secției Distribuție Sector 2 și Diviziei Rețea Primară Sector 2, Serviciului Secretariat General RADET și cei ai AMRSP și care este atașată „Raportului”.

Conform „Fișei de Monitorizare” s-au verificat următoarele documente:

- *registru și baza de date în format electronic privind modul de înregistrare și rezolvare al întreruperilor (Foi de manevră și Ordine de Lucru)*
- *documente primare, registrul și baza de date în format electronic privind modul de înregistrare și rezolvare al întreruperilor*
- *Correspondența și baza de date în format electronic privind modul de înregistrare și rezolvare al reclamațiilor*
- *baza de date în format electronic privind modul de înregistrare a parametrilor de funcționare*
- *baza de date în format electronic privind modul de înregistrare a consumului de energie electrică, apă potabilă, etc*
- *baza de date în format electronic privind modul de înregistrare a bilanțurilor energetice*
- *baza de date în format electronic privind modul de înregistrare a producției de energie termică*
- *baza de date în format electronic privind modul de înregistrare a datelor instalațiilor de măsură*
- *baza de date în format electronic privind modul de înregistrare a datelor instalațiilor de dedurizare*
- *registru și baza de date în format electronic privind modul de înregistrare și rezolvare al reclamațiilor*

Indicatori de performanță Transport, Divizia Rețea Primară Sector 2

Trim. II 2018

T1. Întreruperea serviciului de transport a energiei termice		
T1.1	a) Numărul de întreruperi neprogramate (din vina terților)	0
	b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate (PT, MT)	0
T1.2	a) Numărul de întreruperi accidentale	55
	b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale (PT, MT)	215
	c) Numărul de întreruperi accidentale cu o durată mai mare de 24 ore	14
	d) Durata medie a întreruperilor accidentale [ore]	17,84
T1.3	a) Numărul de întreruperi programate	0
	b) Durata medie a întreruperilor programate [ore]	0
	c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate	0
	d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită	0

T2. Pierderea de energie termică în rețeaua de transport (diferența procentuală între energia termică intrată în rețeaua de transport și cea înregistrată de contoarele de la intrarea în punctul termic) [%]	*
---	----------

T3. Pierderea de apă de adaos din rețeaua de transport (cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică de transport și facturată de producător, raportată la energia termică livrată) [m ³ /Gcal]	*
---	----------

***Notă:** Pierderea de energie termică și pierderea de apă de adaos se calculează la nivelul întregului sistem de transport și are următoarele valori:

T2 = 47,24%; T2, trim.II 2017=39,95%

T3 = 9,88 mc/Gcal; T3, trim.II 2017 =6,59 mc/Gcal

**Indicatori de performanță Distribuție, Secția Distribuție Sector 2
Trim.II-2018**

D1. Întreruperea serviciului de distribuție a energiei termice		
D1.1	a) Numărul de întreruperi neprogramate	3
	b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate	55
D1.2	a) Numărul de întreruperi accidentale	95
	b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale	1635
	c) Numărul de întreruperi accidentale cu durata mai mare de 12 ore	1
	d) Durata medie a întreruperilor accidentale [ore]	3,40
D1.3	a) Numărul de întreruperi programate	0
	b) Durata medie a întreruperilor programate [ore]	0
	c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate	0
	d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită	0

D2. Calitatea energiei termice		
D2.1	Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice	
	<i>scrise</i>	37
	<i>telefonice</i>	79
D2.2	Numărul de reclamații care sunt din vina distribuitorului	5
D2.3	Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate	0

D3. Măsurarea energiei termice		
D3.1	Numărul de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare pe tipuri de agent termic	
	<i>încălzire</i>	7
	<i>apă caldă de consum</i>	3
D3.2	Pondere din numărul de reclamații menționate la punctul D3.1 care sunt justificate [%]	0
D3.3	Procentul de solicitări de la punctul D3.1 care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare, care nu includ și durata verificării metrologice în laboratorul autorizat [%]	100
D3.4	Numărul de sesizări din partea agenției de protecția consumatorului	0
D3.5	Procentul de clienți contorizați raportat la total clienți [%]	100

D4.	Pierdere de energie termică în rețeaua de distribuție (diferența procentuală între energia termică intrată în punctul termic și cea înregistrată de contoarele de la branșamente) [%]	20,30
------------	---	--------------

D5.	Pierdere masică de agent termic în rețeaua de distribuție (cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică de distribuție, raportată la energia termică vândută) [m3/Gcal]	0,25
------------	--	-------------

1. Evaluarea Indicatorilor de Performanță aferenți trim. II 2018, Secția Distribuție Sector 2 și Divizia Rețea Primară Sector 2	
-	<i>Rețeaua termică de distribuție</i> Numărul de întreruperi accidentale, în rețeaua termică de distribuție, a scăzut de la 221 în trim.II 2017 la 95 în trim.II 2018. A scăzut și numărul utilizatorilor afectați, de la 3306 în trim.II 2017 la 1635 în trim.II 2018. Numărul întreruperilor cu durata mai mare de 12 ore a scăzut de la 2 întreruperi înregistrate în trim.II 2017 la o singură întrerupere în trim.II 2018. Durata medie a întreruperilor accidentale a crescut de la valoarea de 3,23 ore/avarie în trim.II 2017 la 3,40 ore/avarie în trim.II 2018. În perioada analizată, numărul reclamațiilor scrise, privind calitatea energiei termice, a scăzut de la 73 reclamații în trim.II 2017 la 37 în trim.II 2018 iar numărul reclamațiilor telefonice a scăzut de la 304 în trim.II 2017 la 79 în trim.II 2018. Au fost înregistrate 5 reclamații privind calitatea energiei termice, acestea fiind din vina distribuitorului și reprezentând un procent de aprox. 4% din totalul reclamațiilor privind calitatea energiei termice. Pierdere de energie termică, în rețeaua de distribuție, a înregistrat o valoare de 20,30% în trim.II 2018, aceasta fiind mai mare decât cea din trim.II 2017 când a înregistrat o valoare de 18,69%. Pierdere masică de apă de adaos a rămas la aceeași valoare în trim.II 2018 față de trim.II 2017, respectiv 0,27

	m³/Gcal. <i>Rețeaua termică de transport</i> Numărul de întreruperi accidentale, înregistrate în trim.II 2018, a crescut cu aprox. 36%, de la 35 întreruperi înregistrate în trim.II 2017 la 55 întreruperi înregistrate în trim.II 2018. A crescut și numărul de utilizatori afectați, de la 140 (PT,MT) înregistrați în trim.II 2017 la 215 utilizatori înregistrați în trim.II 2018. Numărul de întreruperi accidentale, cu durata mai mare de 24 ore, a crescut de la 4 întreruperi înregistrate în trim.II 2017 la 14 întreruperi în trim.II 2018. Durata medie a întreruperilor accidentale a crescut, de la 13,31 ore/avarie înregistrate în trim.II 2017 la 17,84 ore/avarie înregistrate în trim.II 2018.
2. Verificarea informațiilor din bazele de date ale operatorului RADET Secția Distribuție Sector 2 și Divizia Retea Primara Sector 2	
-	La Secția Termoficare Sector 2 au fost verificate „Foile de manevră” ale întreruperilor accidentale aferente trim. II 2018. Dintre cele 55 „Foi de manevră” verificate s-a constatat că au fost înregistrate 14 întreruperi accidentale cu durata estimată mai mare de 24 ore. A fost analizată F.M. nr. 37978 din 31.05.2018. Întreruperea a constat în remedierea unei avarii prin sudarea unui petic la conducta tur cu Dn 700 mm în Șos. Mihai Bravu și sudarea unui ștuț de aerisire în cămin CM43. Aceasta a avut durata de 58,00 ore, afectând 12 puncte termice și un agent economic. A fost analizată și F.M. nr. 41531 din 19.06.2018. Această întrerupere de 53 ore a constat în 5 intervenții prin sudarea de petice la conducta cu Dn 800 mm, înlocuire de vane și înlocuirea de tronsoane de conductă, lucrarea fiind în carosabil, str. D-na Ghica și care a afectat 6 PT. Timpul total de nefurnizare a energiei termice ca urmare a întreruperilor accidentale a fost de 981 ore. La aceeași secție, au fost verificate documentele primare privind întreruperile neprogramate în rețeaua de distribuție și s-a constatat că au fost înregistrate 3 întreruperi din cauza nefurnizării apei potabile de către ANB. Întreruperile accidentale, în număr de 95, sunt grupate astfel: 40 întreruperi cu durata mai mare de 4 ore (42%) și 55 întreruperi cu durata mai mică de 4 ore (58%). A fost înregistrată o singură întrerupere cu durata mai mare de 12 ore (2,5% din numărul întreruperilor cu durata mai mare de 4 ore). În ceea ce privește indicatorul D2 „Calitatea energiei termice” au fost verificate documentele primare și baza de date cu reclamațiile utilizatorilor, înregistrate de operator. În urma verificărilor reclamațiilor, privind calitatea energiei termice pentru a.c.c. și încălzire, înregistrate în baza de date a operatorului, în trim.II 2018, s-a constatat că numărul acestora este de 37 reclamații scrise și 79 reclamații telefonice. Cele 116 reclamații, privind calitatea energiei termice, identificate de personalul AMRSP sunt grupate astfel: lipsă temperatură – 106 reclamații (91,3%), lipsă presiune – 6 reclamații (5,2%), lipsă recirculație – o reclamație (0,9%), temperatură prea ridicată – o reclamație (0,9%) și alte cauze – 2 reclamații (1,7%) . Din totalul reclamațiilor privind calitatea energiei termice, 5 reclamații au fost din vina distribuitorului, acestea reprezentând un procent de 6%. Se observă că procentul cel mai mare de reclamații este la „lipsa temperatură”, cauzele fiind obiective (lipsa parametrilor energiei termice din rețeaua de transport). Bilanțul de energie termică, efectuat la punctele și modulele termice în trim.II 2018, a scos în evidență pierderi mai mari, decât media, la PT Ramuri Tei, PT Hățișului și PT 1 Colentina Socului. Pierderi mari înregistrate și la alte puncte termice sunt cauzate de: Cauza avariilor sunt: PT Ramuri Tei – avarii acc; PT Hățișului – avarii acc; PT 1 Colentina Socului – avarii acc și recirculație. Acestea au necesitat lucrări de remediere cu sapatura iar din cauza lipsei utilajelor timpul de finalizare al acestora s-a prelungit .

În data de **30.08.2018**, reprezentanții AMRSP au verificat la **Secția Distribuție Sector 3** și **Divizia Retea Primara Sector 3**, documentele primare și bazele de date ale activității de transport și distribuție din cadrul Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică, care conțin informații relevante pentru evaluarea indicatorilor de performanță, specifici acestei activități.

La această monitorizare, au fost puse la dispoziție, de către Secția Distribuție Sector 3 și Divizia Retea Primara Sector 3, documente care sunt cuprinse în Fișa de Monitorizare nr. 42/30.08.2018, semnată de reprezentanții Secției Distribuție Sector 3 și Diviziei Retea Primara Sector 3, Serviciului Secretariat General RADET și cei ai AMRSP și care este atașată „Raportului”.

Conform „Fișei de Monitorizare” s-au verificat următoarele documente:

- *registrul și baza de date în format electronic privind modul de înregistrare și rezolvare al întreruperilor (Foi de manevră și Ordine de Lucru)*
- *documente primare, registrul și baza de date în format electronic privind modul de înregistrare și rezolvare al întreruperilor*

- corespondenta și baza de date în format electronic privind modul de înregistrare și rezolvare al reclamațiilor
- baza de date în format electronic privind modul de înregistrare a parametrilor de funcționare
- baza de date în format electronic privind modul de înregistrare a consumului de energie electrică, apă potabilă, etc
- baza de date în format electronic privind modul de înregistrare a bilanțurilor energetice
- baza de date în format electronic privind modul de înregistrare a producției de energie termică
- baza de date în format electronic privind modul de înregistrare a datelor instalațiilor de măsură
- baza de date în format electronic privind modul de înregistrare a datelor instalațiilor de dedurizare
- registru și baza de date în format electronic privind modul de înregistrare și rezolvare al reclamațiilor

Indicatori de performanță Transport, Divizia Rețea Primara Sector 3 Trim. II 2018

T1. Întreruperea serviciului de transport a energiei termice		
T1.1	a) Numărul de întreruperi neprogramate (din vina terților)	0
	b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate (PT, MT)	0
T1.2	a) Numărul de întreruperi accidentale	34
	b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale (PT, MT)	146
	c) Numărul de întreruperi accidentale cu o durată mai mare de 24 ore	10
	d) Durata medie a întreruperilor accidentale [ore]	19,02
T1.3	a) Numărul de întreruperi programate	0
	b) Durata medie a întreruperilor programate [ore]	0
	c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate	0
	d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită	0

T2. Pierdere de energie termică în rețeaua de transport (diferența procentuală între energia termică intrată în rețeaua de transport și cea înregistrată de contoarele de la intrarea în punctul termic) [%]	*
---	---

T3. Pierdere de apă de adaos din rețeaua de transport (cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică de transport și facturată de producător, raportată la energia termică livrată) [m ³ /Gcal]	*
---	---

***Notă:** Pierdere de energie termică și pierdere de apă de adaos se calculează la nivelul întregului sistem de transport și are următoarele valori:

T2 = 47,24%; T2, trim.II 2017=39,95%

T3 = 9,88 mc/Gcal; T3, trim.II 2017 =6,59 mc/Gcal

Indicatori de performanță Distribuție, Secția Distribuție Sector 3 Trim.II-2018

D1. Întreruperea serviciului de distribuție a energiei termice		
D1.1	a) Numărul de întreruperi neprogramate	8
	b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate	349
D1.2	a) Numărul de întreruperi accidentale	363
	b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale	4719
	c) Numărul de întreruperi accidentale cu durata mai mare de 12 ore	0
	d) Durata medie a întreruperilor accidentale [ore]	2,63
D1.3	a) Numărul de întreruperi programate	0
	b) Durata medie a întreruperilor programate [ore]	0
	c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate	0
	d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită	0
D2. Calitatea energiei termice		
D2.1	Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice	
	scrise	44
	telefonice	113
D2.2	Numărul de reclamații care sunt din vina distribuitorului	
		1
D2.3	Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate	
		0

D3. Măsurarea energiei termice		
D3.1 Numărul de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare pe tipuri de agent termic		
	<i>încălzire</i>	1
	<i>apă caldă de consum</i>	0
D3.2 Ponderea din numărul de reclamații menționate la punctul D3.1 care sunt justificate [%]		0
D3.3 Procentul de solicitări de la punctul D3.1 care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare, care nu includ și durata verificării metrologice în laboratorul autorizat [%]		100
D3.4 Numărul de sesizări din partea agenției de protecția consumatorului		0
D3.5 Procentul de clienți contorizați raportat la total clienți [%]		99,00

D4.	Pierdere de energie termică în rețeaua de distribuție (diferența procentuală între energia termică intrată în punctul termic și cea înregistrată de contoarele de la bransamente) [%]	22,30
------------	---	--------------

D5.	Pierdere masică de agent termic în rețeaua de distribuție (cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică de distribuție, raportată la energia termică vândută) [m ³ /Gcal]	0,13
------------	---	-------------

1. Evaluarea Indicatorilor de Performanță aferenți trim. II 2018, Secția Distribuție Sector 3 și Divizia Rețea Primară Sector 3

-	<i>Rețeaua termică de distribuție</i> Numărul de întreruperi accidentale, în rețeaua termică de distribuție, a scăzut cu aprox. 57%, de la 571 în trim.II 2017 la 363 în trim.II 2018. A scăzut și numărul utilizatorilor afectați cu aproape 86%, de la 8792 în trim.II 2017 la 4791 în trim.II 2018. Numărul întreruperilor, cu durata mai mare de 12 ore, a scăzut de la 3 întreruperi înregistrate în trim.II 2017 la nicio întrerupere în trim.II 2018. Durata medie a întreruperilor accidentale a rămas constantă la valoarea de 2,63 ore/avarie și în trim.II 2017 și în trim.II 2018. În perioada analizată, numărul reclamațiilor scrise, privind calitatea energiei termice, a scăzut de la 73 reclamații în trim.II 2017 la 44 în trim.II 2018 iar numărul reclamațiilor telefonice a scăzut de la 398 în trim.II 2017 la 113 în trim.II 2018. A fost înregistrată o singură reclamație privind calitatea, aceasta fiind din vina distribuitorului și reprezentând un procent de aprox. 0,6% din totalul reclamațiilor privind calitatea energiei termice. Pierdere de energie termică în rețeaua de distribuție a înregistrat o valoare de 22,30% în trim.II 2018, fiind mai mare decât cea din trim.II 2017 când a înregistrat o valoare de 20,36%. Pierdere masică de apă de adaos a scăzut de la valoarea de 0,10 m³/Gcal înregistrată în trim.II 2017 la 0,13 m³/Gcal în trim. II 2018. <i>Rețeaua termică de transport</i> Numărul de întreruperi accidentale înregistrate în trim.II 2018 a crescut cu aprox. 26%, de la 25 întreruperi înregistrate în trim.II 2017 la 34 întreruperi înregistrate în trim.II 2018. A crescut și numărul de utilizatori afectați, de la 125 (PT,MT) înregistrați în trim.II 2017 la 146 utilizatori înregistrați în trim.II 2018. Numărul de întreruperi accidentale, cu durata mai mare de 24 ore, a crescut de la 2 întreruperi înregistrate în trim.II 2017 la 10 întreruperi înregistrate în trim.II 2018. Durata medie a întreruperilor accidentale a scăzut de la 55,00 ore/avarie, înregistrate în trim.II 2017, la 19,02 ore/avarie înregistrate în trim.II 2018.
---	---

2. Verificarea informațiilor din bazele de date ale operatorului RADET Secția Distribuție Sector 3 și Divizia Rețea Primară Sector 3

-	La Secția Termoficare Sector 3 au fost verificate „Foile de manevră” ale întreruperilor accidentale aferente trim. II 2018. Dintre cele 34 „Foi de manevră” verificate s-a constatat că au fost înregistrate 10 întreruperi accidentale cu durata estimată mai mare de 24 ore. A fost analizată F.M. nr. 38640 din 05.06.2018. Întreruperea a constat în remedierea unei avarii la conducta cu Dn 1000 mm din b-dul Energeticienilor, a avut durata de 38,00 ore și a afectat 5 PT și un agent economic. Foaia de Manevră nu are completată Fișa tehnică a avariei conform procedurii. A fost analizată și F.M. nr. 31846 din 07.05.2018. Această întrerupere de 24 ore a constat în remedierea unei avarii la conducta retur cu Dn 800, lucrarea fiind în str. C-tin Ștefan și care a afectat 4 PT-uri și o creșă. Foaia de Manevră nu are completate informațiile cu privire la data și ora începerii și încheierii reale a întreruperii furnizării
---	--

	serviciului de furnizare a energiei termice și de asemenea nu este completată Fișa tehnică a avariei. Totalul timpului de nefurnizare a energiei termice ca urmare a întreruperilor accidentale a fost de 523 ore. La aceeași secție, au fost verificate documentele primare privind întreruperile în rețeaua de distribuție. S-a constatat că au fost înregistrate 8 întreruperi, toate din cauza nefurnizării apei reci de către ANB. Întreruperile accidentale, în număr de 363, sunt grupate astfel: 68 întreruperi cu durată mai mare de 4 ore (19%) și 295 întreruperi cu durată mai mică de 4 ore (81%). Nu a fost înregistrată nicio întrerupere cu durată mai mare de 12 ore. În ceea ce privește indicatorul D2, „Calitatea energiei termice”, au fost verificate documentele primare și baza de date cu reclamațiile utilizatorilor înregistrate de operator. În urma verificărilor reclamațiilor privind calitatea energiei termice pentru a.c.c. și încălzire, înregistrate în baza de date a operatorului în trim.II 2018, s-a constatat că numărul acestora este de 44 reclamații scrise și 113 reclamații telefonice. Cele 157 reclamații privind calitatea energiei termice identificate de personalul AMRSP sunt grupate astfel: lipsă temperatură – 126 reclamații (80,3%), apă murdara – 17 reclamații (10,8%), lipsă presiune – 7 reclamații (4,5%), temperatură prea ridicată – 4 reclamații (2,5%), lipsă recirculație – 2 reclamații (1,3%) și alte cauze – 1 reclamație (0,6%). Din totalul reclamațiilor privind calitatea energiei termice, una singură a fost din vina distribuitorului, reprezentând un procent de 0,6%. Se observă că procentul cel mai mare de reclamații este la „lipsa temperatură”, cauzele fiind obiective (lipsa parametrilor energiei termice din rețeaua de transport) precum și „apa murdară” cauzele fiind remedierea avariilor pe circuitul de a.c.c. al RADET și circuitul de apă rece al ApaNova, fără spălarea suficientă a conductelor înainte de punerea în funcțiune. Bilanțul de energie termică, efectuat la punctele și modulele termice în trim.I 2018, a scos în evidență pierderi mai mari, decât media pe secție, la PT 2 Tomis, PT 1 Labirint. Aceste pierderi sunt cauzate de: -supradimensionarea canalului de distanță; - lipsa izolațiilor pe conductele din punctele termice și de pe canalele de distribuție; - numărul mare de avarii datorate vechimii conductelor; - lipsa utilajelor pentru a se putea interveni cât mai prompt.
--	---

La verificarea indicatorilor de performanță, din partea RADET a participat următorul personal:

din partea RADET:

- Sef Secție Distribuție Sector 4
Moraru **DANIEL** – Sef Divizia Centrale Termice
Florin **DUMITRIU**– Adj. Sef Secție Distribuție Sector 1
Stanel **GUGIU** – Adj. Sef Secție Distribuție Sector 2
Adela **UNGUREAN** – ing. Secție Distribuție Sector 3
Madalina **SMARANDA** – ing. Serviciul Secretariat General

din partea AMRSP:

Relu **ILIE** –Șef compartiment
Marian **IONICI**– inginer
Carmen **STANCU**-inginer

Din partea RADET

Administrator Special
David-Alexandru BURGHIU

Director General Adjunct
Adrian GÎTLAN

Director economic
Ec. Maria MITRAN

Director Direcția Termoenergetică
Virgil UNTEA

Serviciul Secretariat General
Madalina SMARANDA

Din partea AMRSP

Director Servicii
Ciprian CARNUȚĂ

Ing. Relu ILIE
Ing. Marian IONICI
Ing. Carmen STANCU